

Sous le signe de la détente au Laos



Jours:	8
Prix:	1075 EUR Vol international non inclus
Confort:	★★★★☆☆
Difficulté:	★☆☆☆☆
	📍 Charme et bien-être
	📍 Yoga et méditation 📍 Marché Local
	📍 Spiritualité 📍 Temples et archéologie

Ce circuit de 8 jours au Laos est une immersion dans l'ambiance authentique de la contrée. Nous entamons le voyage par la petite capitale laotienne qui concilie tradition et modernité. Le trajet continue dans les régions aux paysages de karst. Nous avons l'aubaine de flâner dans l'**ancienne ville coloniale de Luang Prabang** qui est inscrite sur la liste du patrimoine mondial par l'UNESCO. Tout au long du périple, de nombreuses expériences de bien-être et d'autres activités dépaysantes s'offrent à nous. Nous pouvons nous offrir des **séances d'aérobic** sur le bord du Mékong, commencer la journée par la **séance de Tai Chi** ou encore la **séance de yoga** entre verdure et paysages karstiques. Plusieurs lieux dignes d'intérêt sont à explorer, dont la **région de Vang Vieng** et ses impressionnantes grottes, le **Mont Phousi**, le mythique **fleuve du Mékong** ainsi que d'importants sites religieux. Nous sommes également conviés à déguster les délices culinaires locaux comme le **Sindat**.

Jour 1. Arrivée à Vientiane



Vientiane 📍

- Nous arrivons à l'**aéroport international de Vientiane Wattay** et procédons aux formalités d'immigration. Notre guide francophone nous y accueille.

Nous rejoignons notre hôtel en voiture privée pour nous y installer.
- Nous prenons le déjeuner au **restaurant Dok Ka Noi** qui propose tous les jours un menu différent en fonction des produits de saisons, des produits trouvés sur le marché et de l'envie du chef Noy. Ce restaurant s'inscrit dans une démarche de développement durable et se voit comme le premier du genre au Laos. Un peu excentré, la cuisine typiquement lao vaut le déplacement. Le restaurant est fermé le lundi.
- L'après-midi, nous montons à bord d'un songthew, l'un des transports locaux du pays, pour nous lancer dans la **visite de la capitale** à travers ses sites emblématiques. Parmi les monuments à privilégier, **That Luang** est incontournable. Il s'agit du stupa le plus important du pays. Nous passons au **Patuxay** (Arc de triomphe laotien) avant de rejoindre **Vat Sisaket**, un somptueux monastère. Nous ne manquons pas de voir le **Vat Hoprakeo**, l'ex-refuge du Buddha d'émeraude.
- En fin de journée, rendez-vous au marché de nuit et au **Parc Chao Anouvong** pour assister au magnifique coucher de soleil sur le Mékong. C'est le lieu de rencontre des locaux.
- Nous rejoignons ensuite le **Naga Boat** amarré le long du Mékong pour un délicieux dîner d'accueil dans une ambiance chaleureuse.

🏠 Hébergement

Lao Poet Hotel

Jour 2. Vientiane – Lao Disable Women's Development Center



- De bon matin, nous rejoignons les berges du Mékong pour nous offrir une **session de Tai Chi** dirigé par un professeur expérimenté. L'objectif de cette séance de près d'une heure est de canaliser nos énergies. (Il est possible d'organiser cette activité en soirée ou le lendemain matin avant le départ).
- Nous petit-déjeunons à l'hôtel, puis partons à la découverte de la capitale laotienne à travers une expérience hors du commun.

- Afin de mieux comprendre la capitale Vientiane, on nous offre une **immersion totale dans la vie des vientianais** en compagnie d'un(e) hôte local(e). Très flexible, aucun programme n'est à suivre, ni d'itinéraire prédéfini, notre hôte écoute nos envies et nous conseille sur les lieux et places à découvrir. Notre accompagnateur(trice) nous conduira à travers la ville dans les lieux uniques peu ou pas connus des voyageurs en général. C'est un véritable partage de savoir et d'expériences qui s'offre à nous. Nous découvrirons certains endroits secrets de la capitale où seuls les habitants y ont leur marque.

Le retour à l'hôtel se fait selon notre envie.

A savoir : les hôtes ne sont pas des guides professionnels du tourisme et proposent cette journée avec l'envie de partager « leur » Vientiane. Les profils sont tous différents, des étudiants aux retraités en passant par des expatriés. Les hôtes se libèrent selon leur disponibilité.

A noter : *Chaque hôte local est unique et n'a pas de pouvoir d'ubiquité ! Il va de soi que sa disponibilité n'est assurée qu'à partir du moment où nous disposons de dates fixes, que vous vous êtes engagés avec nous et que celui-ci nous confirme sa disponibilité. Premiers venus, premiers servis. Dans le cas d'une non-disponibilité ou d'une annulation malencontreuse de la part de l'hôte local à tout moment, nous nous efforcerons de vous trouver une solution de repli avec un autre hôte local au profil similaire. N'ayez pas d'inquiétude à ce niveau-là. Cette offre « d'hôte local » est singulière et nous vous encourageons d'adopter une attitude ouverte et tolérante.*

- Après avoir visité la capitale, direction **Lao Disabled Women Development Center**, un centre dont le but est la réinsertion professionnelle des femmes handicapées. Nous y trouvons notamment des ateliers de confection d'artisanat. La visite permet d'observer le processus de leur production et d'avoir plus d'explications sur leurs activités. Il est même possible de participer à un atelier manuel de recyclage des journaux.
- Nous prenons le déjeuner au centre avec les apprenantes et les formateurs.
- Retour sur Vientiane pour passer un après-midi libre.
- En fin d'après-midi, nous faisons un petit détour au **centre d'exposition de COPE** si nous avons le temps. Une occasion d'en apprendre davantage sur l'impact de la seconde guerre du Vietnam sur les populations locales à travers les UXO.
- Dîner libre, mais le **restaurant Pha Khao Lao** est conseillé. Cet établissement lao-thai discret se situe dans une ruelle pittoresque du centre-ville et propose une délicieuse cuisine lao-thai.

☺ Petit déjeuner	Lao Poet Hotel
🍴 Déjeuner	Restaurant local
🍷 Dîner	Repas libre
🏠 Hébergement	Lao Poet Hotel

Jour 3. Vientiane – ThaHeua – Vang Vieng



Vientiane 📍
 🚗 - ⌚ 3h
 ThaHeua 📍
 🚗 25km - ⌚ 30m
 Vang Vieng 📍

- Nous prenons aujourd'hui la route pour la ville de **Vang Vieng** (durée 3 heures). Celle-ci constitue une cité très populaire auprès des jeunes routards. Elle se trouve sur les rives de la rivière Nam Song et est entourée de magnifiques paysages de karst.
- En chemin, nous effectuons un petit crochet par le **village de Thaheua**. Celui-ci se localise à 25 km de Vang Vieng, aux abords du réservoir de Nam Ngum. Ce point d'eau fut établi en 1971 après l'édification d'un barrage sur la rivière du même nom. Cette petite bourgade vit généralement de la pêche et du séchage de poisson.
- Nous reprenons la route pour Vang Vieng et la **ferme organique de Phou Din Daeng** à 3km au nord de la ville. Celle-ci promeut une agriculture responsable et biologique en gardant certaines pratiques traditionnelles maraîchères. Nous déjeunons à la ferme en dégustant des fromages de chèvre.
- En après-midi, après avoir déposé nos bagages, nous profitons du cadre verdoyant pour nos promener dans la campagne et découvrir les paysages karstiques.
- Une visite aux **grottes de Pou Kham** se fera, aux pieds desquelles se trouve une petite résurgence, localement appelée « **Blue Lagoon** » dans laquelle on peut se baigner.
- Nous explorons ensuite le **Piton Ngeun** dont le sommet est accessible à pied. Nous profitons d'une belle vue dégagée sur la région.

- Vers 17 h, nous retournons à Vang Vieng pour **notre première session de yoga** de 90 mn. Le cadre naturel enchanteur se prête parfaitement à cette activité relaxante.
- Fin d'après-midi libre.

☺ Petit déjeuner	Lao Poet Hotel
🍴 Dîner	Savanh Sunset
🏠 Hébergement	Savanh Sunset

Jour 4. Vang Vieng – Phou Khoune – Luang Prabang



Vang Vieng 📍
🚗 - ⌚ 7h
Luang Prabang 📍

- Ce matin, nous nous levons tôt pour **notre seconde séance de yoga** qui se déroule de 7h30 à 9h.
- Petit-déjeuner puis départ pour la ville de **Luang Prabang**. Nous taillons la route durant 6 à 7 heures. En chemin, nous ferons quelques haltes pour profiter des décors montagneux aux alentours.
- Déjeuner à **Heuan Chan Heritage House**, en plein centre-ville. Ensuite, nous visitons la **Maison du Patrimoine** qui nous permettra de mieux saisir les politiques de protection, de mise en valeur et de préservation de la ville de Luang Prabang. Divers travaux pratiques manuels s'offrent à nous en visitant ce centre culturel. On peut citer la conception d'offrandes religieuses et de papier murier, le tressage de bambou et bien d'autres encore.

Par la suite, nous rejoignons notre hôtel pour nous y installer.
- Dîner libre, mais le petit **restaurant Bamboo tree**, situé le long de la rivière Nam Khan, est recommandé avec ses spécialités locales bien raffinées concoctées par la chef Linda.

☺ Petit déjeuner	Savanh Sunset
🍴 Dîner	Repas libre
🏠 Hébergement	Maison Delabua

Jour 5. Luang Prabang – Grottes de Pak Ou



Luang Prabang 📍

- Ce matin, nous partons à bord d'un bateau tout confortable pour rejoindre une bourgade située à une dizaine de minutes de Luang Prabang. Monica, une expatriée autrichienne, nous accueille avec plaisir et nous emmène dans la rue principale pour assister à la quête quotidienne matinale des novices et des moines. Cette pratique religieuse n'est pas toujours vue d'un bon œil par les touristes et peut alors occasionner des gênes aux moines. Monica qui nous en apprendra un peu plus sur cette quête. Il nous est possible, sur invitation des habitants, de prendre part à l'offrande au moine.
- Nous prenons un petit déjeuner complet (sucré ou salé au choix) chez Monica qui dispose d'une magnifique vue sur le Mékong.
- Nous reprenons la route vers Luang Prabang pour nous lancer dans la visite guidée du **vat Pa Phai**, un important temple local. Ici nous appréhenderont tout ce qui touche de près ou de loin au bouddhisme laotien (architecture, culture, routine quotidienne des moines et des novices...).
- Nous nous adonnons ensuite à une **séance de méditation guidée** dans un temple local. Une expérience unique qui nous permet sans aucun doute de mieux appréhender l'importance de la méditation dans le bouddhisme.

***Note :** pour cette activité de méditation, il est important de porter une tenue vestimentaire respectueuse, c'est-à-dire, se couvrir les épaules et les genoux.*
- Déjeuner au **Silk Road Café** qui se trouve au cœur du centre de tissage **Ock Pop Tok**. Ce dernier s'occupe de la préservation des savoir-faire et des pratiques traditionnelles dans le domaine du textile, à noter que la filière occupe une place prépondérante dans l'économie du pays. Nous profitons d'être sur place pour visiter le centre de tissage.

- Nous sommes transférés à la jetée pour entamer notre **croisière sur le Mékong**. Navigation d'1h45 pour atteindre les **grottes de Pak Ou** situées aux confluents du Mékong et de la **rivière Nam Ou**. Arrivés sur les lieux, nous découvrons des caves mythiques renfermant une multitude de statuettes de Bouddha. Des pèlerins laotiens s'y ruent au moment du Nouvel An Lao à la mi-avril. Tout au long de notre balade fluviale, des thés de différentes saveurs locales nous seront servis.
- Nous revenons ensuite sur la péninsule pour **nous relaxer avec un massage traditionnel lao** dans un salon professionnel, une culture asiatique incontournable.
- Retour à l'hôtel et fin de journée libre.
- Dîner au **Dyen Sabai**, au bord de la rivière Nam Khan, accessible par un petit pont en bambou. Nous pouvons tester le **sindat**, le barbecue lao très apprécié des locaux.

☕ Petit déjeuner	Maison Delabua
🍴 Déjeuner	Restaurant local
🏠 Hébergement	Maison Delabua

Jour 6. Luang Prabang – Chutes de Kuang Si



Luang Prabang 📍

- Nous prenons le petit-déjeuner avant de commencer la visite à vélo des principaux monuments de Luang Prabang, une ville inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO depuis 1995.
- Nous commençons par le **Palais Royal** qui est devenu le Musée National. Cela nous permet de mieux saisir la politique de protection et de mise en valeur de la cité de Luang Prabang.
- Au sein du **Vat Xieng Mouane**, nous aurons l'occasion de découvrir des corps de métiers dédiés à l'art bouddhiste auprès de son centre de formation. Nous longeons ensuite la façade de l'Institut Français de Luang Prabang, ancienne résidence de l'humoriste Pierre Desproges.
- L'aventure continue aux superbes **chutes de Kuang Si**. Ces cascades sont localisées à 32 km de Luang Prabang. La route qui y mène est pavée de splendides paysages de rizières. Sur place, nous profitons de ses bassins d'eaux cristallines. Nous visiterons sa petite exposition permanente axée sur la préservation des ours noirs d'Asie du sud-est menacés d'extinction.

Hormis les cascades qui constituent un attrait majeur de la région, nous avons la possibilité de nous adonner à la baignade dans des bassins naturels aux eaux turquoise et cristallines.

- Nous reprenons la route vers Luang Prabang pour un quartier libre.
- En fin de journée, nous faisons un petit détour au **Vat Prabat Tai** où nous observons le beau coucher du soleil. Il nous est possible de partager des moments d'amusement avec les locaux en nous adonnant à la pétanque. Il ne faut pas manquer de visiter le marché de nuit, situé au bas du **mont Phou Si**, avec ses étalages artisanaux.
- Dîner libre, mais **Luang Prabang Kicthen** est recommandé avec son cadre merveilleux sur la rue principale et sa cuisine délicieuse.

☕ Petit déjeuner	Maison Delabua
🍴 Déjeuner	Restaurant local
🍷 Dîner	Repas libre
🏠 Hébergement	Maison Delabua

Jour 7. Luang Prabang, Journée spirituelle



Luang Prabang 📍

- Ce matin, nous commençons la journée par une **séance de yoga** d'une heure environ. Une belle manière de se réveiller et de se mettre en forme en retrouvant notre équilibre intérieur.
- Nous prenons ensuite le petit déjeuner à l'hôtel.
- Nous montons vers le sommet du **Mont Phou Si**, à travers un escalier de 382 marches, afin de profiter d'un panorama superbe sur la ville et ses environs. En matinée, le site est plus calme et nous profitons d'une ascension tout en douceur.
- Nous rejoignons la jetée pour une promenade en bateau vers le village de potiers de **Ban Chan** où nous flânon. Nous poursuivons par une balade d'environ 1 heure le long du Mékong pour nous rendre au **Vat Chompet** qui offre une vue imprenable sur la ville.
- Ensuite, nous partons pour une échappée à l'ombre des arbres vers le **Vat Longkun**, un site unique qui fut rénové par la France et qui a vu depuis, une communauté de bonze s'y ré-installer. Ici, nous profitons de l'ambiance douce et chaleureuse pour partager nos expériences avec les bonzes qui nous en apprendront davantage sur la culture bouddhiste. Nous prenons notre déjeuner en leur compagnie.
- Nous embarquons ensuite à bord d'un bateau pour retourner à Luang Prabang où nous attend notre véhicule qui nous transfère direct à notre hôtel.
- Nous profitons d'un peu de temps libre pour nous reposer avant de partir assister à la **cérémonie de baci** organisée pour nous afin de chasser les mauvais esprits.
- Dîner convivial dans la famille qui a organisé la cérémonie. Un beau moment de partage d'expérience spirituelle et culinaire.

☕ Petit déjeuner	Maison Delabua
🍴 Dîner	Chez l'habitant
🏠 Hébergement	Maison Delabua

Jour 8. Luang Prabang, départ



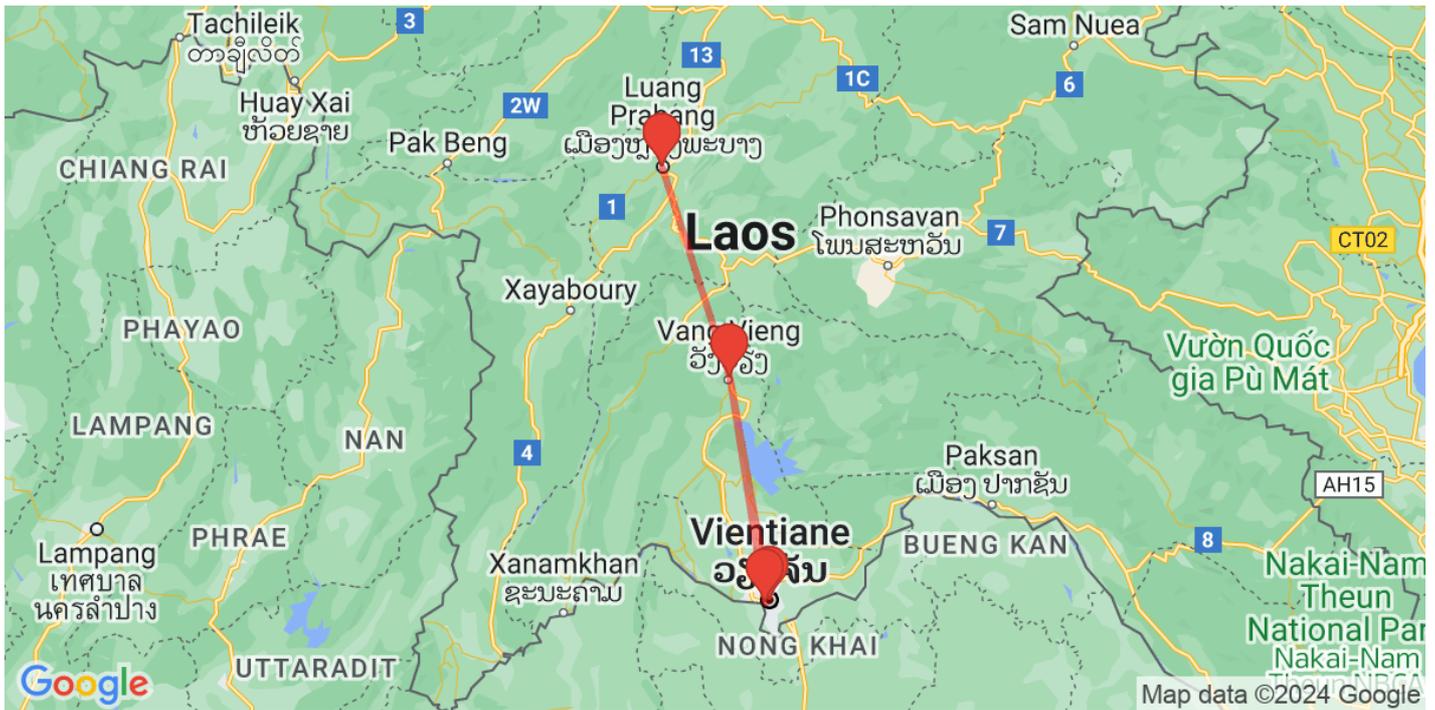
Luang Prabang 📍

- Nous prenons notre petit-déjeuner à l'hôtel avant de partir pour une belle **expérience culinaire**. Un **cours de cuisine** en groupe de 12 personnes au plus sera dispensé par un cuisinier local. Nous commençons le cours par une visite du **marché Phosy** afin d'acheter les ingrédients indispensables à notre future recette laotienne. Retour en cuisine pour le cours pratique.
- Après la préparation, nous pouvons enfin déguster fièrement les plats concoctés (boissons non comprises).
- Notre après-midi est libre, nous pouvons en profiter pour faire nos derniers achats de souvenir de vacances, où nous imprégner une dernière fois de l'atmosphère de la ville.
- Nous sommes transférés à l'aéroport pour le vol retour.

Note : *le check out de l'hôtel est à midi, mais il est possible avec supplément de conserver la chambre jusqu'à l'heure de votre départ. Nous consulter pour organiser cela.*

☕ Petit déjeuner	Maison Delabua
------------------	----------------

Carte itinéraire



Tarif par personne pour un circuit privatisé

Avril - Septembre 2020

2020/04/01 - 2020/09/30

2-2	4-4	6-6	SS
1870 EUR	1355 EUR	1190 EUR	265 EUR

Octobre 2020 - Mars 2021

2020/10/01 - 2021/03/31

2-2	4-4	6-6	SS
1805 EUR	1330 EUR	1175 EUR	315 EUR

Avril - Septembre 2021

2021/04/01 - 2021/09/30

2-2	4-4	6-6	SS
1690 EUR	1225 EUR	1075 EUR	245 EUR

Octobre - Avril 2022

2021/10/01 - 2022/04/30

2-2	4-4	6-6	SS
1810 EUR	1335 EUR	1180 EUR	330 EUR

Inclus

- Hébergement en chambre double/ twin dans les hôtels sélectionnés ; en cas d'occupation single, le prix se voit majoré du supplément chambre individuel.
- Transport en minivan comme mentionné ou en tuk tuk et autres transports locaux comme indiqué dans le programme ;
- Croisières privées ou join-in comme indiqué dans le programme ;
- Les activités citées dans le programme ;
- Les repas mentionnés;
- Guide francophone local expérimenté ;
- Frais de randonnée et autres visites inclus dans le programme ;
- Permissions et taxes locales.

Non inclus

- Visa de séjour au Laos (31 – passeports français - a 43US\$ pour un passeport canadien selon varie selon la nationalité. 36US\$ pour les passeports belges). Prévoir une photo taille passeport, un passeport valide au moins 6 mois après vos dates de séjour.
- Vols domestiques et internationaux ainsi que les taxes qui y sont liées
- Boissons, pourboires, dépenses personnelles (internet, blanchisserie, etc..), repas non mentionnés
- Assurances de voyages
- Les frais qui pourraient résulter de délais en dehors du contrôle de Laos Mood Travel.
- L'ensemble des services et repas non clairement indiqués dans le programme
- Charges additionnelles qui pourraient s'appliquer pendant la "peak season" (Nouvel An international, Noël, Nouvel an Vietnamien et Chinois, nouvel An Lao mi-avril)
- Frais bancaires

Informations supplémentaires

Conditions générales de vente

Modalité d'inscription

Toute demande d'inscription doit être effectuée par e-mail auprès de l'Agence Locale ou directement en ligne depuis l'Espace Client accessible depuis le site internet de l'Agence Locale ou le site de notre regroupement www.nomadays.fr.

Pour se connecter à l'Espace Client, il suffit de saisir l'identifiant et le mot de passe déterminés lors de la première connexion.

L'inscription est considérée comme définitive une fois le formulaire de réservation en ligne complété et à réception du règlement de l'acompte et/ou du solde en fonction de la date d'inscription.

Selon les prestations choisies et les règlements du pays, une photocopie du passeport pourra être demandée par l'Agence Locale. En cas de non envoi de la photocopie du passeport dans les délais indiqués par l'Agence Locale, celle-ci ne pourra pas garantir la bonne exécution des prestations réservées.

Une fois le paiement effectué, un e-mail de confirmation est envoyé au Client. Il comprend la confirmation du règlement ainsi que la facture électronique téléchargeable.

Un accusé de réception est envoyé au Client par voie électronique. Dans l'hypothèse où le Client ne recevrait pas l'accusé de réception, la réservation serait néanmoins définitive à compter de sa réception par l'Agence Locale.

Modalité de paiement

Inscription réalisée plus de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit payer un acompte de 30% du montant total des prestations réservées. Le solde du séjour doit être versé au plus tard à 30 jours avant la date de début dudit séjour.

Inscription réalisée moins de 30 jours avant la date du départ

Le Client doit régler en une seule fois la totalité du montant du voyage.

Moyens de paiements

À la confirmation de votre réservation, votre agent locale vous préparera votre facture électronique, éditée au nom du collectif d'agences locales Nomadays, agence de voyage dûment immatriculée en France. Les paiements se font soit :

- par carte bancaire en ligne et sans frais, depuis les liens de paiements disponibles sur la facture électronique.
- par virement bancaire sur le compte de l'agence de voyage Nomadays, basée en France et dûment immatriculée.

La facture électronique est mise à jour à chaque réception de paiement, et reste consultable à tout moment depuis l'Espace Client. Elle est entre autre téléchargeable et imprimable.

Conditions d'annulation

Conditions et frais d'annulation

Dans le cas où le Client se trouverait dans l'obligation d'annuler le voyage, il devra en informer l'Agence Locale et son assureur par tout moyen écrit permettant d'avoir un accusé réception, dès la survenance du fait générateur de cette annulation. La date d'émission de l'écrit sera retenue comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation. En règle générale, la compagnie d'assurance apprécie, en fonction des documents que le Client lui communique directement, la date du fait générateur à l'origine de la décision d'annuler le voyage pour accepter de rembourser les frais d'annulation.

Barème des frais d'annulation totale :

- plus de 45 jours avant la date de départ : 30% du prix total TTC du voyage
- de 44 à 31 jours avant la date de départ : 40% du prix total TTC du voyage
- de 30 à 14 jours avant la date de départ : 50% du prix total TTC du voyage
- de 13 à 7 jours avant la date de départ : 75% du prix total TTC du voyage
- moins de 7 jours avant la date de départ : 100% du prix total TTC du voyage

Barème des frais d'annulation partielle, sauf cas particuliers :

Si un voyageur inscrit à un voyage privatisé annule sa participation, alors que le voyage est maintenu pour les autres participants :

- pour les prestations personnelles (non partagées) : le barème des frais d'annulation ci-dessus sera appliqué pour le voyageur qui annule.
- pour les prestations partagées : des frais égaux à 100%, quelle que soit la date d'annulation, seront facturés au participant qui annule sur sa quote-part des prestations partagées du voyage.

Lorsque plusieurs clients se sont inscrits sur un même dossier et que l'un d'eux annule son voyage, les frais d'annulation sont prélevés sur les sommes encaissées pour ce dossier, quel que soit l'auteur du versement.

En cas d'annulation, pour quelque raison que ce soit, les frais extérieurs au voyage souscrit chez l'Agence Locale et engagés par le Client tels que, frais de transport jusqu'au lieu de départ du voyage et retour au domicile (billets d'avion, de train ou de bus), frais d'obtention des visas, documents de voyages, frais de vaccination, ne pourront faire l'objet d'un quelconque remboursement.

Cession de contrat

En cas de cession du contrat, le Client est tenu d'en informer l'Agence Locale au plus tard 7 jours avant le départ par e-mail. Cette cession est possible sous réserve de disponibilité du transport aérien et du niveau adéquat du cessionnaire. Elle pourra entraîner des coûts supplémentaires (notamment en cas de modification de billet d'avion et de prestations nominatives), qui seront facturés au cessionnaire désigné. En tout état de cause, le cédant et le cessionnaire sont tenus solidairement du paiement du prix du voyage et des frais complémentaires éventuels.

Assurance

ASSURANCES ANNULATION ET ASSISTANCE

Pour participer à nos voyages, vous devez impérativement être assuré en assistance-rapatriement et frais médicaux à l'étranger.

Votre agence locale vous encourage à prendre connaissance du contrat spécifique élaboré avec notre partenaire **CHAPKA ASSURANCES et AXA ASSISTANCE**.

Pour souscrire à une assurance, connaître les garanties et les tarifs, suivez le lien ci-dessous.

CAP EXPLORER : La solution d'assurance complète conçue pour vivre sereinement votre voyage !

Choisissez la formule qui vous correspond le mieux:

- Explorer'Multirisque
- Explorer'Annulation
- Explorer'Assistance
- Explorer' Complémentaire Carte Bancaire

Spécifiques à nos voyages, nous suggérons fortement d'y souscrire.

Si vous choisissez de souscrire à l'une de ces formules, la convention détaillant l'ensemble des garanties et les modalités de déclaration du sinistre sont disponibles sur le site Internet de l'assureur.

Votre agence locale en aura connaissance, mais seul le participant est responsable du respect des procédures de déclaration de tout sinistre. Le participant doit donc conserver cette convention avec lui pendant toute la durée de son voyage.